

SCAM NOTICE – JULY 2023

The District has been alerted to a scam involving door-to-door solicitors contacting residents claiming to be affiliated with Magna Water District. Please know that any information provided by “Water Quality Center” is NOT affiliated with Magna Water District and we **DO NOT** endorse these notices.

HAVE YOU SEEN THIS?



These solicitors may tell homeowners their water is unsafe, polluted, contaminated or unhealthy. These statements are FALSE. They may offer you free “water quality tests” or request payment for water services and may attempt to sell you a water filtration/purification system.

We encourage customers to ALWAYS check the credentials of anyone who claims to be from Magna Water District, our employees and representatives will always carry an identification badge. If the person at your residence cannot produce an identification badge from Magna Water District, they do not represent the District.

We want to ensure you that your drinking water is SAFE!

Any claims stating otherwise are false and the equipment or services they are trying to sell is not government - approved.

If you have any questions or need more information, please contact Raymond Mondragon, our Water Department Operations Manager at 801-250-2118.



El Distrito ha sido alertado sobre una estafa que involucra a solicitantes puerta a puerta que se comunican con los residentes afirmando estar afiliados al Distrito de Agua Magna. Por favor, tenga en cuenta que cualquier información proporcionada por el "Centro de Calidad del Agua" NO está afiliada al Distrito de Agua Magna y NO respaldamos estos avisos.

Estos solicitantes pueden decirles a los propietarios que su agua es insegura, contaminada o poco saludable. Estas declaraciones son FALSAS. Pueden ofrecer pruebas de "calidad del agua" gratuitas o solicitar pagos por servicios de agua y pueden intentar vender un sistema de filtración/purificación de agua.

Alentamos a los clientes a VERIFICAR siempre las credenciales de cualquier persona que afirme ser del Distrito de Agua Magna; nuestros empleados y representantes siempre llevarán una identificación. Si la persona en su residencia no puede mostrar una identificación del Distrito de Agua Magna, no representan al Distrito.

¡Queremos asegurarles que su agua potable es SEGURA! Cualquier afirmación en contrario es falsa y el equipo o servicios que intentan vender no están aprobados por el gobierno.

Si tienen alguna pregunta o necesitan más información, por favor, comuníquense con Raymond Mondragon, nuestro Gerente de Operaciones del Departamento de Agua, al 801-250-2118.